



Общество с ограниченной ответственностью
«ПРОТЕЙ-ЛАБ»

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.US

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Листов 18

Санкт-Петербург
2022

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Литера ____

Инь. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инь. № дубл.	Подпись и дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Аннотация

Настоящий документ «Система унифицированных коммуникаций Protei.UC. Руководство по установке» разработан на программное обеспечение «Система унифицированных коммуникаций Protei.UC» производства Общества с ограниченной ответственностью «ПРОТЕЙ-ЛАБ» (далее — ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ»). Настоящий документ предназначен для подачи в Минцифры России вместе с заявлением о внесении сведений о программном обеспечении в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Настоящий документ содержит указания по установке программного обеспечения, а также первоначальной настройке после установки.

Авторские права

Без предварительного письменного разрешения, полученного от ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ», настоящий документ и любые выдержки из него, с изменениями и переводом на другие языки, не могут быть воспроизведены или использованы.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения	4
1.1	Назначение документа	4
1.2	Состав документа	4
1.3	Техническая поддержка.....	5
1.3.1	Производитель.....	5
1.3.2	Служба технической поддержки	5
2	Инструкция по установке	6
2.1	Базовые параметры.....	6
2.2	Web-интерфейс Protei.UC.....	6

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

1 Общие сведения

1.1 Назначение документа

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения «Система унифицированных коммуникаций Protei.UC» (далее – Protei.UC).

1.2 Состав документа

Настоящий документ состоит из следующих основных частей:

1. «Общие сведения» – раздел, описывающий назначение и состав документа, содержащий сведения о производителе и технической поддержке.
2. «Информация, необходимая для установки и эксплуатации» – раздел, содержащий информацию о технических требования и процессе установки программного обеспечения Protei.UC.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

1.3 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе установки и эксплуатации изделия, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

1.3.1 Производитель

ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ»

194044, Санкт-Петербург

Выборгская набережная д. 47 лит. Д

Бизнес-центр «Гренадерский»

Телефон: +7 (812) 679-41-27

Сайт: <https://lab.protei.ru>

Email: info@lab.protei.ru

1.3.2 Служба технической поддержки

ООО «ПРОТЕЙ-ЛАБ»

194044, Санкт-Петербург

Выборгская набережная д. 47 лит. Д

Бизнес-центр «Гренадерский»

Телефон: +7 (812) 679-41-27

Сайт: <https://lab.protei.ru>

Email: info@lab.protei.ru

Внимание!

Перед установкой и началом эксплуатации изделия необходимо внимательно ознакомиться с паспортом изделия и эксплуатационной документацией.

Данный документ должен постоянно находиться при изделии.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

2 Инструкция по установке**2.1 Базовые параметры**

Для доступа в виртуальную машину необходимо ввести логин и пароль.

Доступные учетные записи Protei.UC представлены в таблице 1.

Таблица 1

Логин	Пароль
ivanov	ivanov
petrov	petrov
admin	elephant

2.2 Web-интерфейс Protei.UC

Скачиваем образ виртуальной машины: UC_ASTRА_16_SE.ova (доступно по ссылке: https://disk.yandex.ru/d/ye654vcEzaA_Cw).

Для того чтобы зайти на Web интерфейс Protei.UC необходимо открыть браузер, и в качестве URL ввести строку:

https://<ВЫДЕЛЕННЫЙ_IP_АДРЕС_ВИРТУАЛЬНОЙ_МАШИНЫ>:9443

Как IP адрес был выделен виртуальной машине можно узнать, зайдя в её графический интерфейс и запустить на «рабочем столе 1» команду **мой_IP_адрес**.

Для работы виртуальной машины необходим VirtualBox версии 6.1, скачать можно по ссылке: <https://www.virtualbox.org/wiki/Downloads>

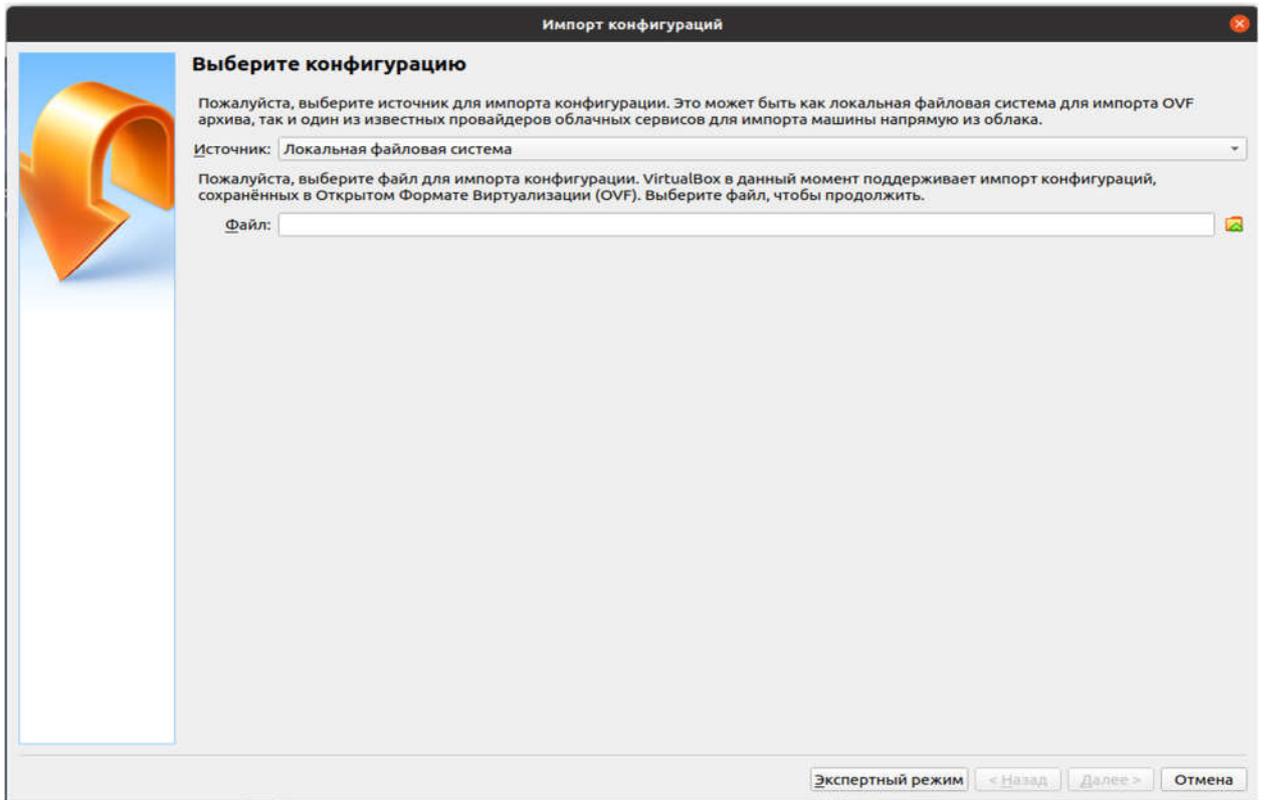
1. Скачиваем образ виртуальной машины: UC_ASTRА_16_SE.ova
2. Импортируем виртуальную машину в VirtualBox:

Запускаем VirtualBox, и открывшемся окне выполняем «Файл/Импорт конфигурации...» (см. рис. 1).

Развертывание и запуск виртуальной машины				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEL.UC

Рис. 1

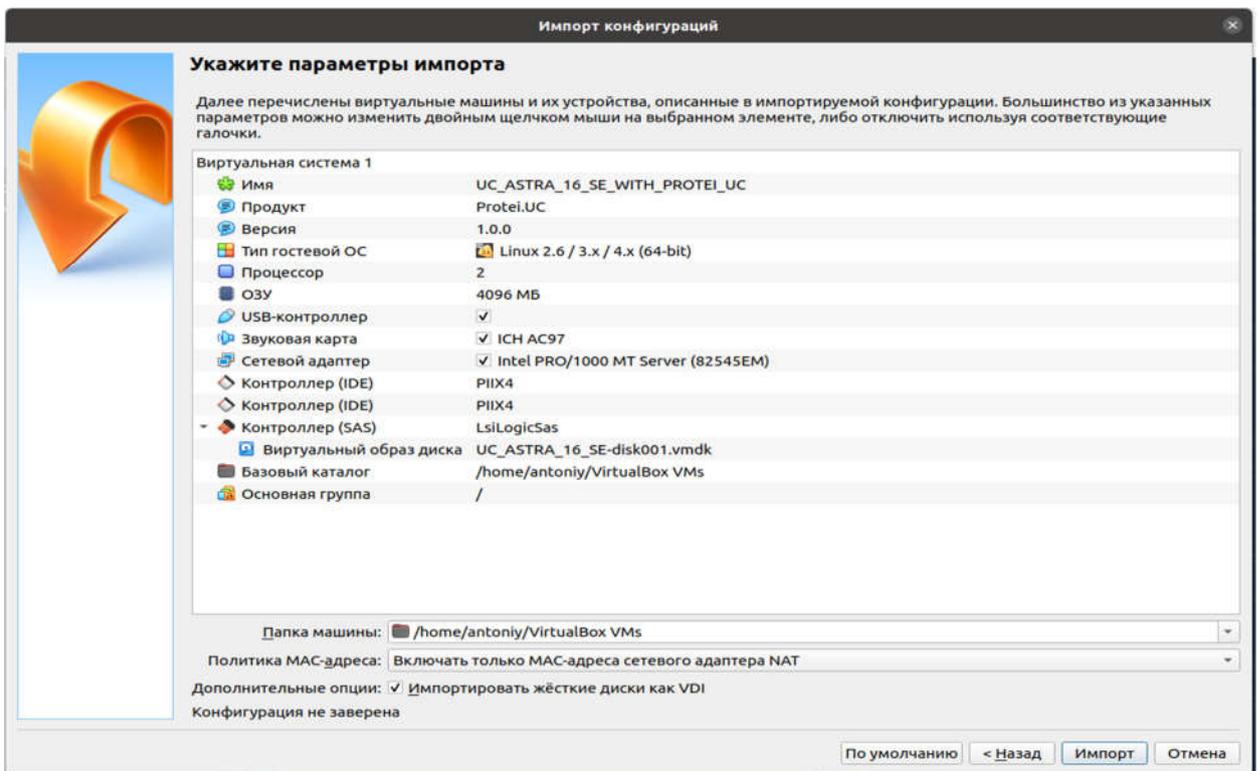


В открывшемся окне выбираем скаченный образ на файловой системе и нажимаем «Далее». В следующем окне оставляем всё как есть и нажимаем кнопку «Импорт» (см. рис. 2).

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Рис. 2



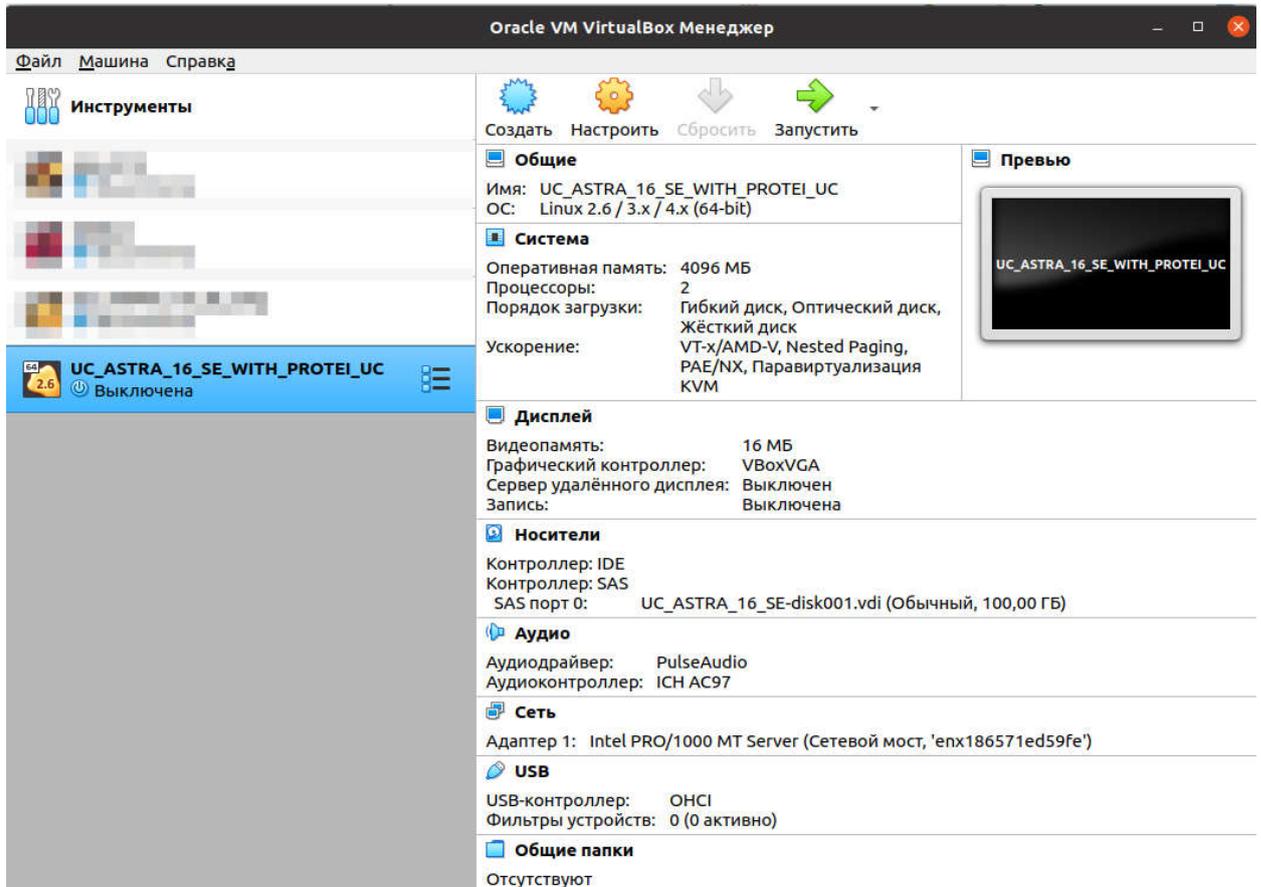
VirtualBox начнет разворачивать виртуальную машину (это может занять некоторое время).

- По завершению импорта у вас в Менеджере виртуальных машин появится машина с именем UC_ASTRА_16_SE_WITH_PROTEI_UC (см. рис. 3):

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Рис. 3

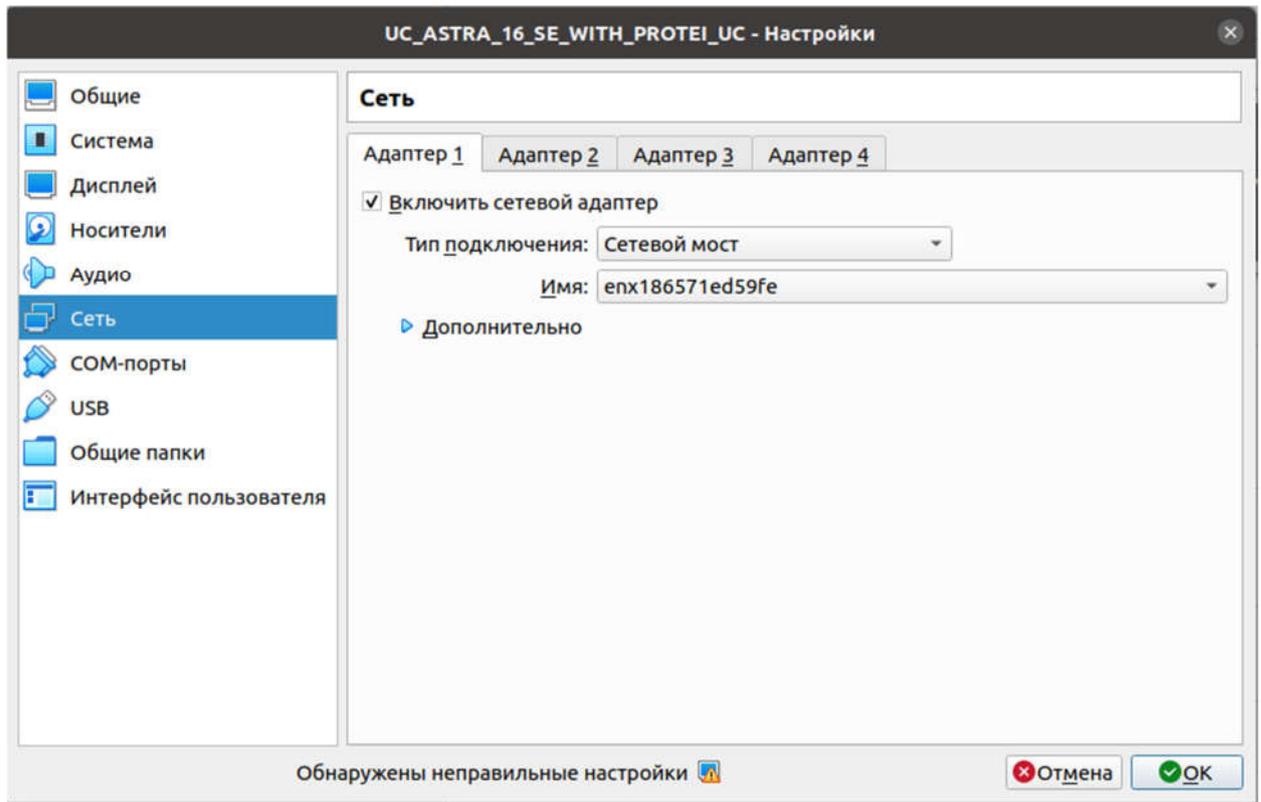


4. Заходим в настройки данной виртуальной машины (для этого выбираем её в списке и нажимаем на кнопку «Настроить»), выбираем пункт «Сеть», выбираем «Тип подключения» «Сетевой мост», выбираем нужный вам сетевой интерфейс (тот что используется для выхода в сеть) (см. рис. 4):

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Рис. 4

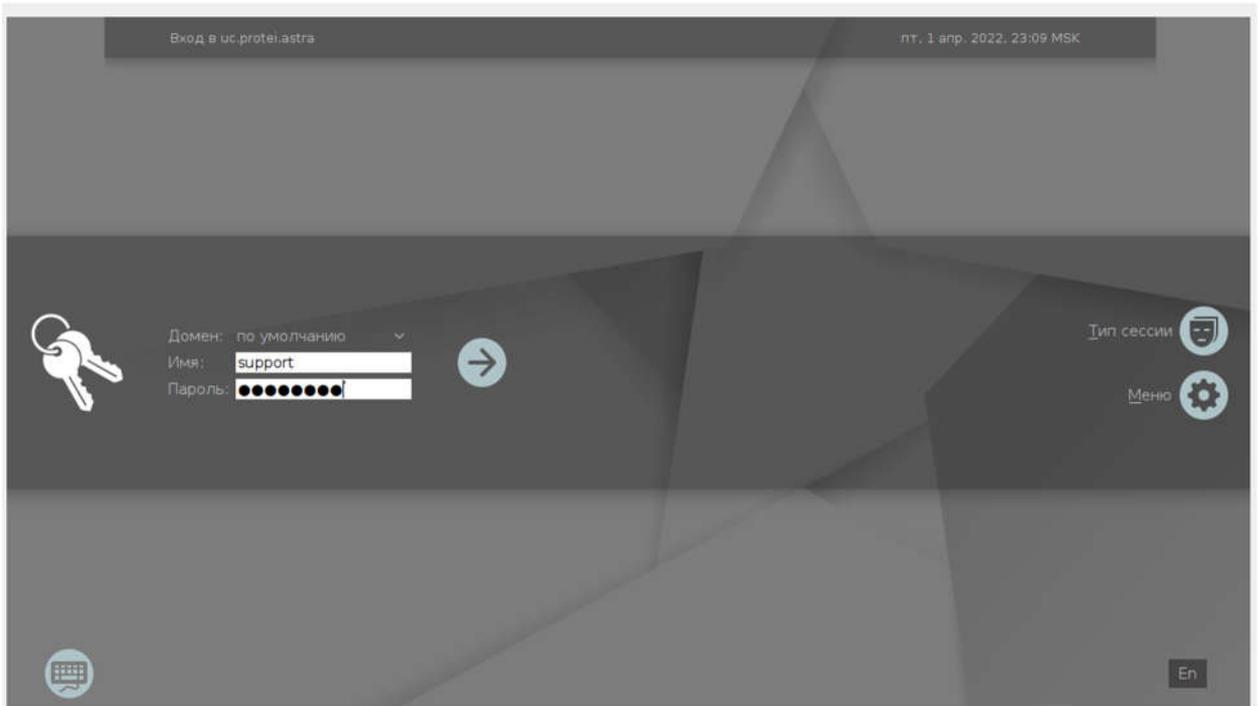


5. Запускаем виртуальную машину. Для этого в Менеджере виртуальных машин выбираем виртуальную машину с именем UC_ASTR_16_SE_WITH_PROTEI_UC и нажимаем на кнопку «Запустить». Виртуальная машина с Protei.UC начнет запускаться.
6. В загрузившейся системе вводим Имя и Пароль (Имя = support; Пароль = elephant) (см. рис. 5):

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

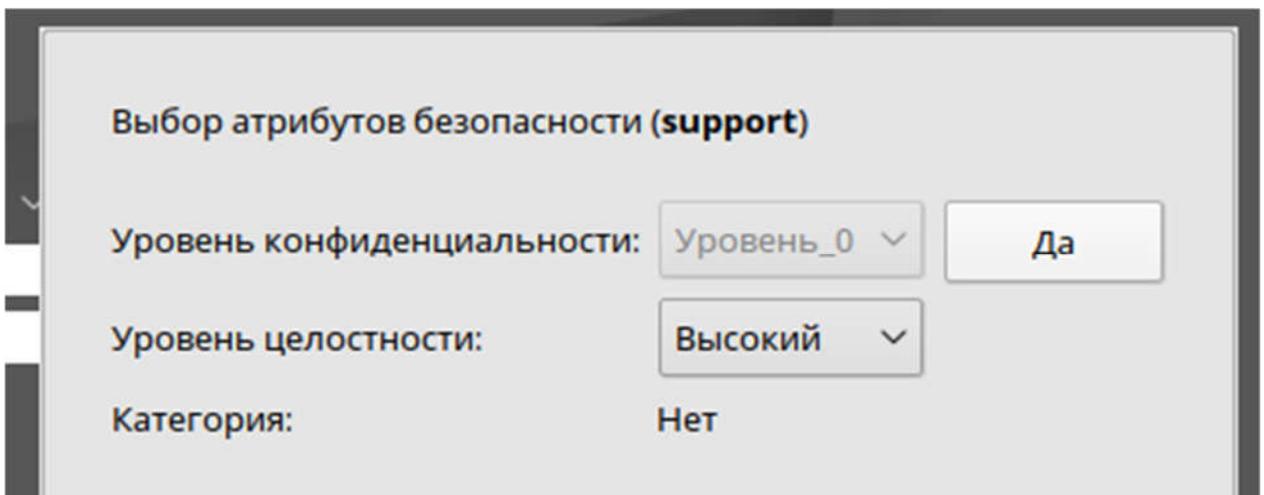
СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Рис. 5



и нажимаем enter для входа. После этого вам покажется пункт выбора атрибутов безопасности. Там нужно нажать «Да» (см. рис. 6).

Рис. 6



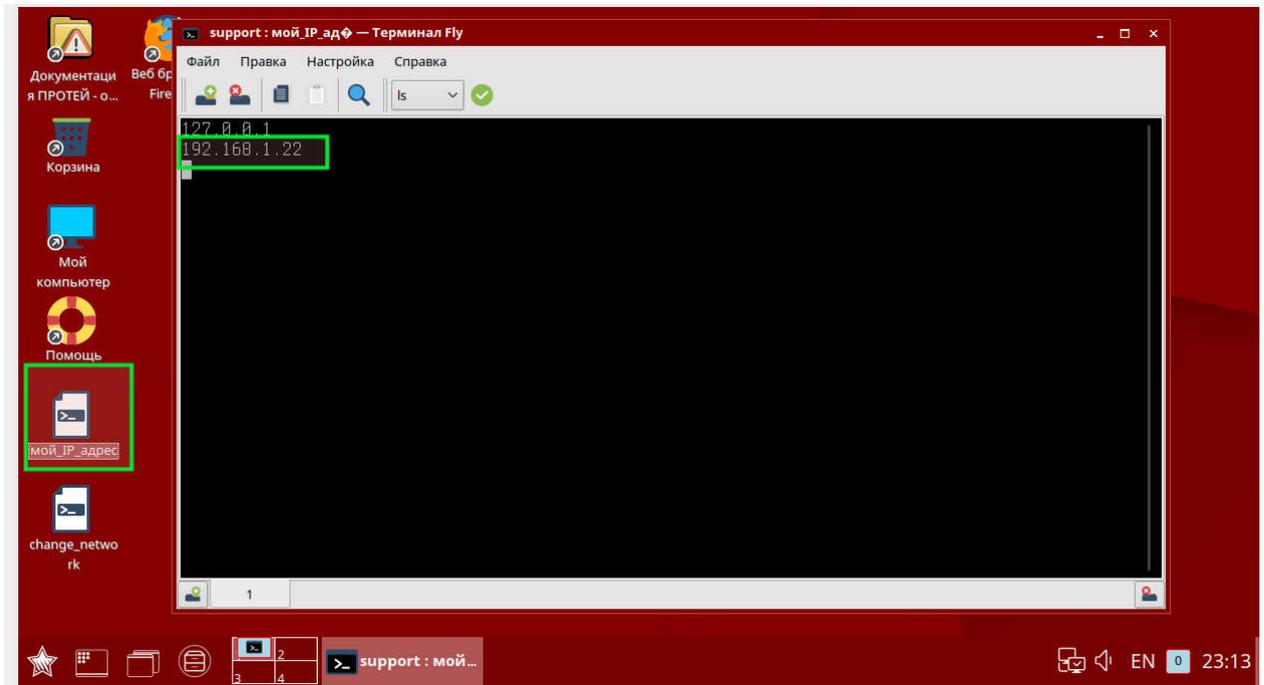
7. В открывшемся рабочем столе щелкните два раза на файл «мой_IP_адрес». Вам покажется IP адрес вашей виртуальной машины, который вы будете использовать далее в качестве

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

ВЫДЕЛЕННЫЙ_IP_АДРЕС_ВИРТУАЛЬНОЙ_МАШИНЫ. Внимание: адрес 127.0.0.1 доступен только из самой виртуальной машины (см. рис. 8):

Рис. 8



На этом развертывание виртуальной машины закончено. Дальше можно заходить в Protei.UC и пользоваться им.

Вход в Protei.UC через Web-интерфейс:

1. Запускаем привычный вам браузер (из списка поддерживаемых браузеров), в адресной строке вводим адрес:

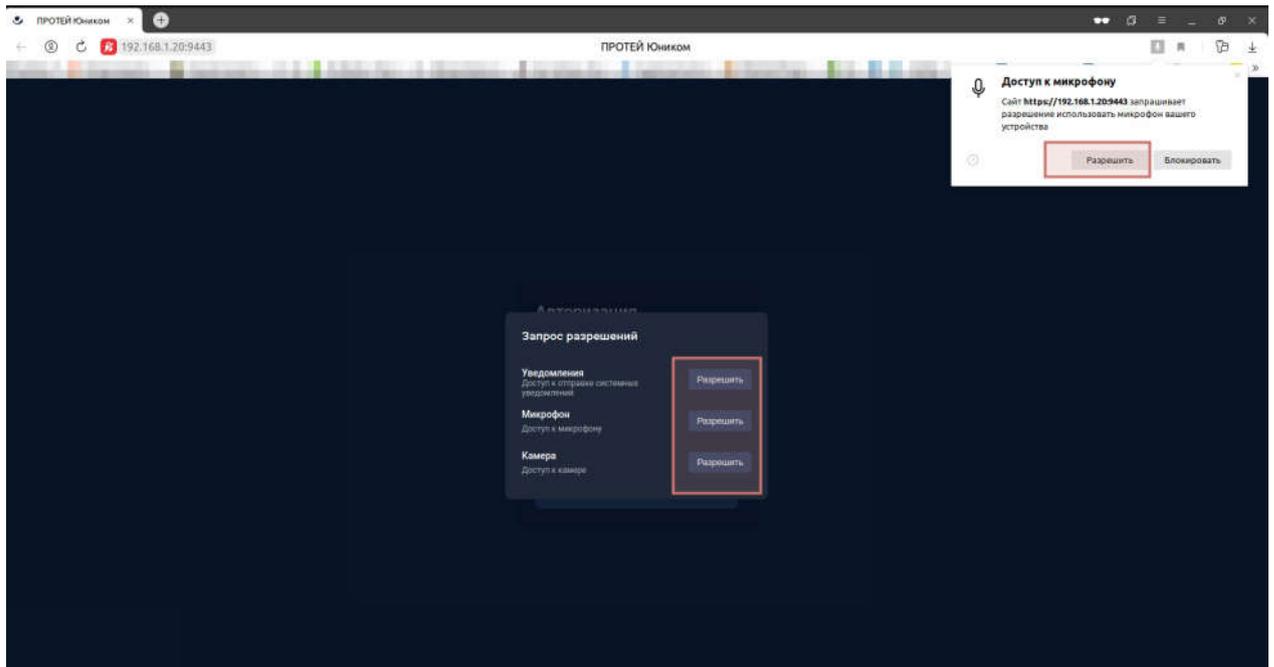
https://<ВЫДЕЛЕННЫЙ_IP_АДРЕС_ВИРТУАЛЬНОЙ_МАШИНЫ>:9443

2. При открытии окна система запрашивает права на доступ к микрофону, камере, возможность посылать уведомления. Даем на всё доступ (см. рис. 9):

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Рис. 9



3. В открывшемся окне «Авторизация» вводим любую из пар Логин/Пароль, указанных в пункте «Доступные учетные записи Protei.UC».
4. Если логин/пароль указаны верно, вы попадете в систему, где можно проверить функционал переписки, индивидуальных и групповых чатов, адресной книге, и всего касаемо передачи мультимедиа данных.

Для работы аудио-вызовов, конференц-связи Protei.UC необходимо функционирование дополнительного ПО, обеспечивающего услуги IP-телефонии. Данное ПО не входит в заявляемое для регистрации ПО, поэтому оно не проинсталлировано в полном объеме на виртуальной машине. Для проверки функционала аудио-видео вызовов следует воспользоваться нашим публичным тестовым сервером, располагаемым по адресу <https://client.uc.protei.ru>.

Для тестов имеются учетные записи, представленные в таблице 2.

Таблица 2

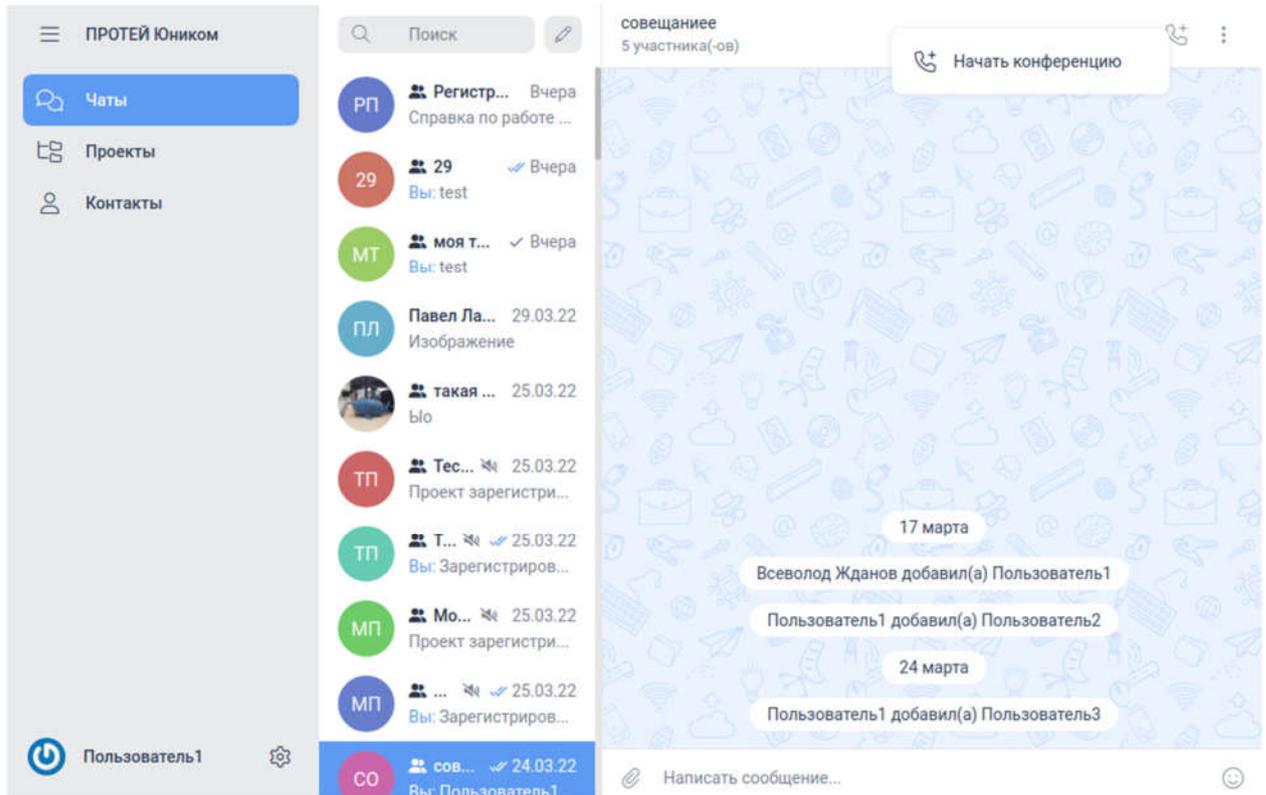
Логин	Пароль
user1	user1
user2	user2
user3	user3

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Для проверки конференц-связи необходимо зайти в приложение Protei.UC, создать групповой чат с участниками, с которыми будет проводиться конференция, после чего в созданном групповом чате нажать на телефонную трубку и выбрать пункт «Начать конференцию» (см. рис. 10):

Рис. 10

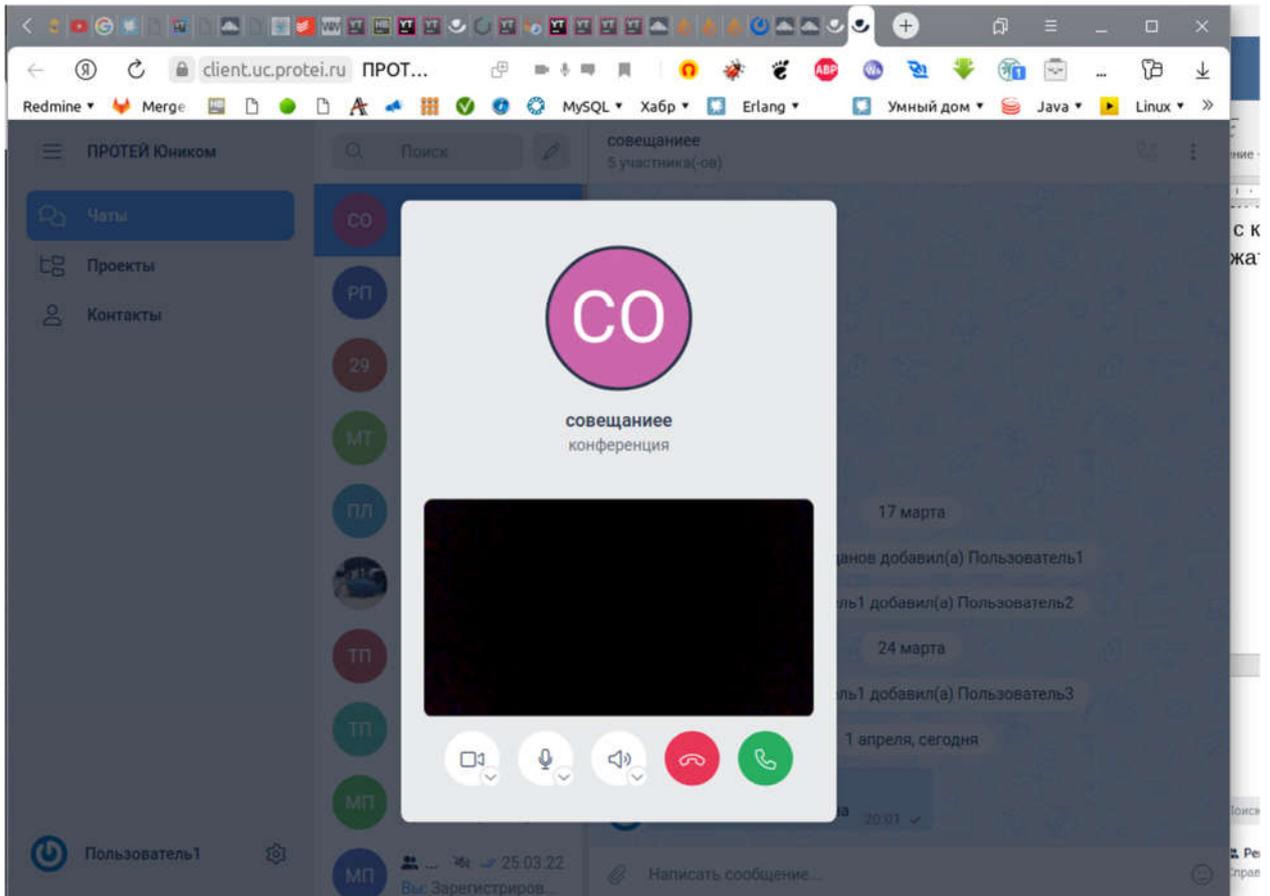


После этого у вас появится окно начала конференции, где вы можете включить/выключить камеру, микрофон, динамик, после чего вступить в конференцию (см. рис. 11):

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Рис. 11

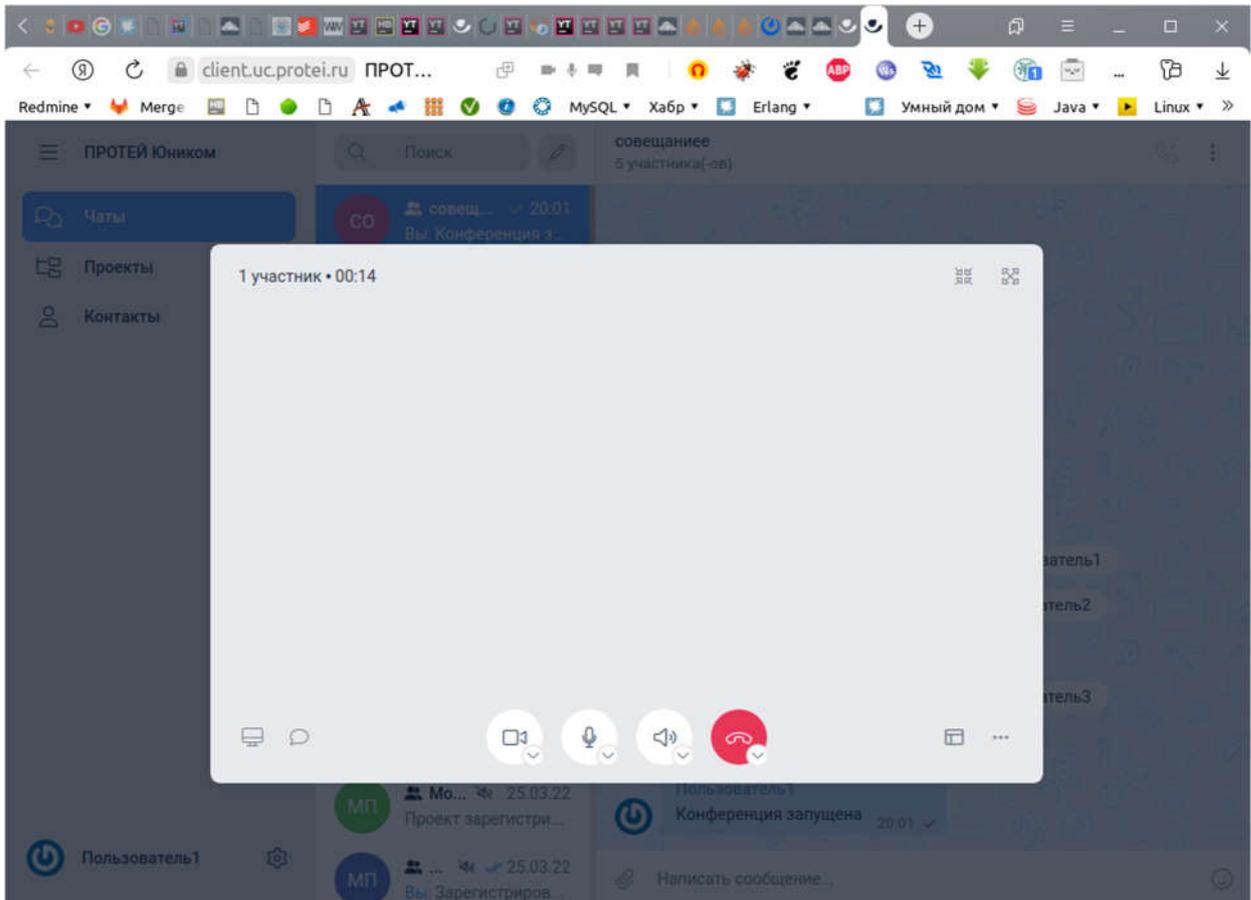


После вступления в конференцию можно менять раскладки конференции, управлять камерой, микрофоном, динамиками. А также выйти из конференции или завершить её (см. рис. 12):

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Рис. 12

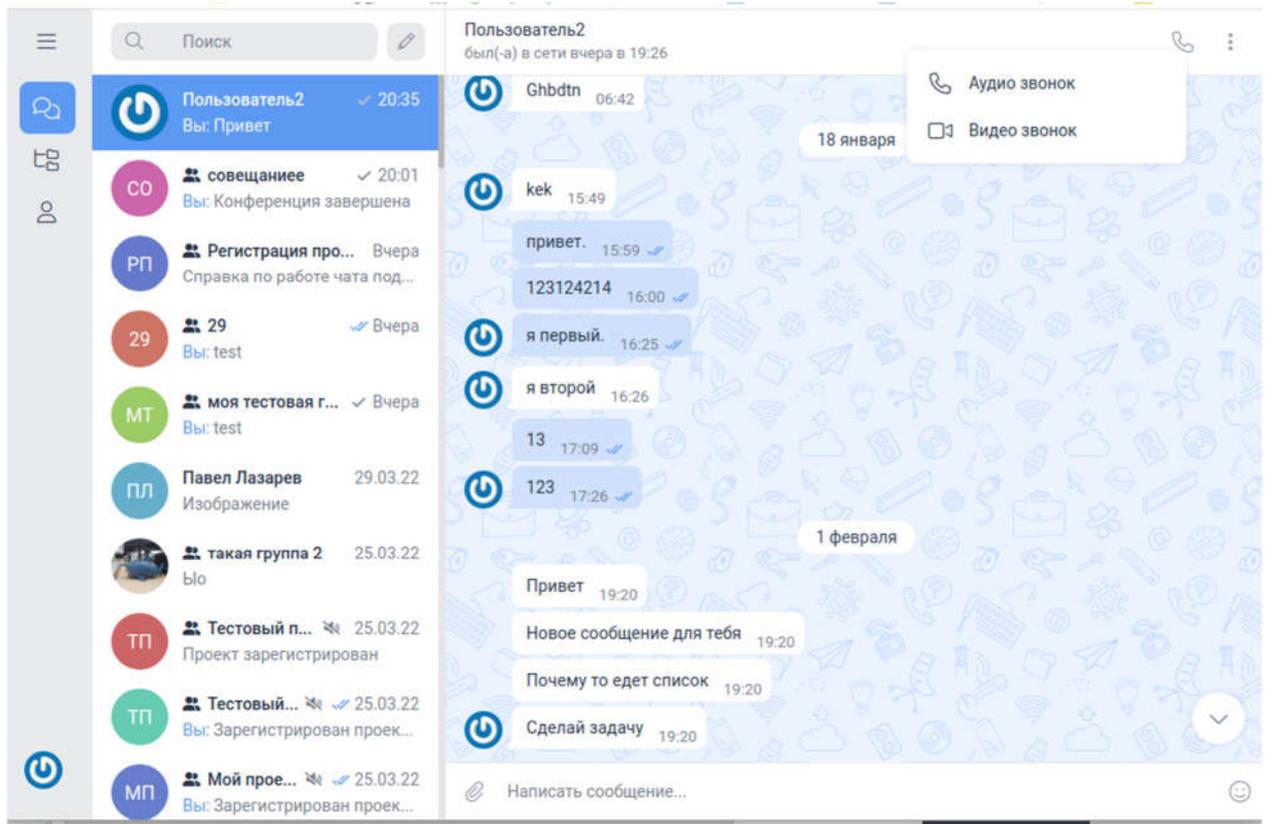


Для проверки индивидуальных вызовов необходимо в списке контактов, или в индивидуальных чатах выбрать пользователя, на которого хотим позвонить, и нажать на кнопку в виде телефонной трубки (см. рис. 13):

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

СИСТЕМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ PROTEI.UC

Рис. 13



Для работы нативного Android приложения необходимо чтобы серверная часть Protei.UC была доступна по доменному имени по https, при этом сертификат должен быть подписан одним из доверенных центров сертификации. По этому работу Android приложения можно, по аналогии с индивидуальными вызовами, конференциями, проверить на нашем тестовом публичном сервере по адресу <https://client.uc.protei.ru>.

Как подключиться с Android приложения к Protei.UC можно прочитать в документе «Руководство пользователя Protei.UC».

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

